



ALMALUSA
BAIXA / CHIADO

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

BEM-VINDO AO ALMALUSA BAIXA/CHIADO!

Neste diretório, disponibilizamos todas as informações sobre as nossas instalações e serviços, de que poderá necessitar no decorrer da sua estadia. Caso tenha questões ou pedidos adicionais, não hesite em contactar-nos.

Desejamos-lhe uma estadia memorável!



A

Adaptador | Temos adaptadores disponíveis, com um custo adicional.

Aeroporto | O aeroporto de Lisboa encontra-se a cerca de 30 minutos de carro do hotel. Existem várias opções de transporte disponíveis para chegar ao hotel, entre as quais o metro e autocarro. Também disponibilizamos um serviço de transfer, sujeito a custos adicionais. Para reservas e mais informações, por favor contacte a Receção através de info.bc@almalusahotels.com ou (+351) 21 269 7440 ou consulte a nossa **página dedicada**.

Água | Preparamos para si uma seleção de águas disponível gratuitamente durante a sua estadia. As garrafas de água - uma com gás e outra sem gás - são repostas diariamente aquando da limpeza dos quartos. Caso necessite de garrafas adicionais, contacte por favor a Receção.

Alarmes de incêndio | Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto ou suite. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio, não utilize o elevador.

Almofadas, lençóis e cobertores | Consulte o nosso menu de almofadas. Disponibilizamos também almofadas, lençóis e cobertores adicionais a pedido. Por favor, contacte a Receção.

Amenities de casa de banho | Todas as nossas casas de banho estão equipadas com: champô, condicionador, gel de banho, touca de banho, body lotion, secador de cabelo e chinelos de quarto.

Amenities a pedido | Disponibilizamos a pedido: kit dental, kit de barbear, kit vanity, kit de costura, pente, kit para cuidado de sapatos e roupão. Por favor, contacte a Receção.

Animais | O alojamento de animais de estimação não é permitido.

Ar Condicionado | A chave do seu quarto inclui um cartão que, quando inserido no economizador à entrada do seu quarto, ativa toda a instalação elétrica e o ar condicionado. Deve retirá-lo sempre que estiver ausente. Pode controlar a temperatura do seu quarto através do comando localizado na parede junto à porta. Se tiver dúvidas ou questões, por favor, contacte a Receção.

Atividades | Seleccionámos as melhores atividades para tornar a sua visita a Lisboa memorável. O nosso serviço de Concierge, disponível 24h por dia, 7 dias por semana, está disponível para realizar reservas e aconselhá-lo. Durante a sua estadia, terá ainda à disposição um iPhone com a aplicação "AlmaLusa Hotels", com dicas exclusivas, diversas atividades, todos os serviços disponíveis durante a sua estadia e um serviço de chat com a Receção. Para reservas ou mais informações, contacte a Receção.

B

Bagagem | Disponibilizamos um serviço conveniente de guarda de malas e bagagens para os nossos hóspedes. Caso chegue mais cedo no dia do check-in ou queira continuar a aproveitar a cidade no dia do check-out, podemos guardar as suas malas, sem custo adicional.

Berços | Caso necessite que seja colocado um berço no seu quarto ou suite, contacte por favor a Receção. Serviço apenas disponível em alguns quartos e suites e para crianças até aos 3 anos.

Boutique | Na Recepção do hotel, encontrará a nossa boutique. Escolha entre uma seleção de produtos AlmaLusa — desde a nossa fragrância exclusiva, sacos de juta, canetas e cadernos, entre outros. Colocamos também à disposição produtos de marcas nacionais.



Café & Chá | Oferecemos cafés e chás gratuitos durante a sua estadia. As cápsulas são repostas diariamente. Para cápsulas adicionais, contacte a Recepção. Para preparar a bebida, insira a cápsula, levante a tampa e carregue na parte frontal (luz verde). Se as luzes não acenderem, ligue o interruptor atrás da máquina.

Cama | A Colmol e a AlmaLusa desenharam uma cama a pensar no seu conforto. Caso tenha alguma alergia ou desconforto, por favor contacte a Recepção. Disponibilizamos diferentes almofadas e podemos ajudá-lo a tornar a sua cama ainda mais confortável.

Cartões de Crédito | Aceitamos os seguintes cartões de crédito: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club e JCB.

Chave | No check-in, será entregue uma chave por quarto ou suíte, com informações sobre o número do quarto e do hotel. Por segurança, pedimos que a deixe na Recepção ao sair e a recolha ao voltar. A Recepção está aberta 24h. Se a chave ficar na fechadura, será necessário contratar um técnico externo, e o hotel poderá cobrar uma taxa de 150€ pelo serviço.

Check-in | O horário do check-in é às 15h00. Caso chegue mais cedo, poderá deixar a sua bagagem connosco e aproveitar para partir à descoberta da cidade. Se desejar fazer ocupar o quarto mais cedo, recomendamos uma reserva na noite anterior para garantir a entrada.

Check-out | O horário do check-out é às 12h00. O check-out tardio é gratuito até às 14h00, mediante disponibilidade. Das 14h00 às 16h00, o check-out tardio tem um custo de 50% da tarifa diária. Depois das 16h00, o check-out tardio tem um custo de 100% da tarifa diária. O check-out tardio está sempre sujeito a disponibilidade e deve contactar a Receção.

Cofre | Encontra-se à disposição no seu quarto ou suite um cofre com código para o armazenamento de objetos de valor de pequena dimensão. O hotel não se responsabiliza por valores ou bens deixados no quarto ou cofre.

Contactos | Para contactar a Receção, ligue (+351) 212 697 440. Também pode utilizar o iPhone com a app "AlmaLusa Hotels", caso tenha optado por este serviço no momento do check-in. Para isso, deverá abrir a app e clicar no botão respetivo para ligar à Receção. Para contactar o restaurante ligue para a receção.

E

Estacionamento | Se precisar de estacionar o seu carro, encontrará um parque de estacionamento público subterrâneo mesmo em frente ao hotel. Oferecemos tarifas especiais para os nossos hóspedes. Por favor, dirija-se à Receção antes de estacionar para ativar o desconto.

F

Fumar | É proibido fumar nos quartos e suites, e nas áreas interiores do hotel.

G

Gelo | Caso necessite de gelo, por favor contacte a Receção.

Guarda-chuva | Temos guarda-chuvas disponíveis, a pedido, na receção.

H

Horários | O Delfina - Cantina Portuguesa disponibiliza os seguintes serviços: pequeno-almoço das 7h30 às 10h30, almoço das 12h00 às 16h00, jantar das 19h00 às 23h00, bar das 16h00 às 19h00 e room service das 12h00 às 22h00.

I

Internet | Linha dedicada e simétrica de alta velocidade para acesso à internet com access points de última geração para uma excelente experiência de Wi-Fi.

Iphone | De modo a acompanhar a evolução tecnológica, em vez de telefones nos quartos temos à sua disposição um Iphone, com chamadas nacionais e internet ilimitadas. Poderá também utilizar a app “AlmaLusa Hotels”, que inclui sugestões e através da qual poderá solicitar reservas de restaurantes e táxis. A Recepção e o serviço de Concierge estão disponíveis 24/7 através do chat. Para começar a utilizar o iPhone, peça-o na recepção.

L

Lavandaria | Coloque a roupa dentro do saco da lavandaria existente no seu quarto e entregue-o à nossa equipa até as 9h30 da manhã – entrega até as 21h00 do próprio dia (exceto domingos).



Massagens | Depois de um dia a explorar Lisboa, relaxe no conforto do seu quarto enquanto desfruta de uma massagem:

- Massagem Anti-Stress | 60 minutos | 90€
- Massagem Jet-Lag | 50 minutos | 85€
- Massagem Express | 30 minutos | 60€

Por favor, entre em contacto com a Receção para agendar a sua massagem. Serviço apenas disponível em alguns quartos e suites. Aconselhamo-lo a reservar com antecedência, para garantir disponibilidade.

Menus | Pode contar com o Delfina - Cantina Portuguesa aberto ao almoço e jantar. A chef criou um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa, abraçando influências internacionais.

- **Menu de Pequeno-Almoço** (7h30 às 10h30)
- **Carta de Comidas** (12h00 às 16h00 e das 19h00 às 23h00)
- **Carta de Bebidas** (11h00 às 23h00)

Aconselhamo-lo a reservar mesa. Para contactar o Delfina - Cantina Portuguesa, ligue (+351) 21 269 7445.

Minibar | Todos os quartos têm um minibar disponível para o seu conforto.

Mobilidade condicionada | Um quarto para hóspedes com mobilidade condicionada está disponível a pedido e sujeito a disponibilidade. As nossas instalações estão preparadas para hóspedes com mobilidade condicionada com elevador e portas largas.

Mudança de roupa de cama e toalhas | Para seu conforto, a mudança de roupa de cama é feita a cada dois dias. A mudança de toalhas é feita diariamente ou a pedido. Para mudanças adicionais, contacte por favor a Receção.



Outras informações | Para outras informações, contacte por favor a Receção através de info.bc@almalusahotels.com ou (+351) 212 697 440



Pequeno-almoço | No Delfina - Cantina Portuguesa, é servido diariamente um pequeno-almoço buffet, entre as 7h30 e as 11h00. Este inclui pão artesanal, viennoiseries e diversos pratos quentes a frutas frescas, sumos naturais, iogurtes e diferentes tipos de cereais. Para os que sofrem de intolerâncias alimentares, estão também disponíveis opções sem lactose e glúten, bem como bebidas vegetais. Pode consultar o menu completo [aqui](#).

Perdidos e achados | Os objetos perecíveis, como comidas ou bebidas (com exceção dos vinhos) poderão ser guardados até 8 horas depois de encontrados. Os objetos serão guardados por um período de 6 meses depois de encontrados e depois serão doados caso não existe qualquer pedido em contrário. Caso lhe falte algum objeto pessoal durante ou após a sua estadia, contacte por favor a Receção. O envio de objetos deixados no hotel está sujeito a um custo adicional.

Placa "Do not disturb" | Caso não deseje ser incomodado, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta, deixando visível a face com a mensagem "Está tudo na sorna!". A mesma placa poderá ser utilizada para solicitar limpeza – deverá colocar a placa na parte de fora da sua porta, deixando visível a face com a mensagem "Já está tudo na alheta!".

Primeiros socorros | Caixas de primeiros socorros estão disponíveis na Receção do hotel e no Delfina - Cantina Portuguesa.

R

Restaurante | O Delfina - Cantina Portuguesa apresenta um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa. A carta inclui uma seleção de pratos tradicionais com o toque da nossa Chef, e de bebidas variadas. Para mais informações, consulte a nossa **página dedicada**.

Roupões | Disponibilizamos roupões a pedido, mediante disponibilidade. Contacte por favor a Receção.

S

Secador de cabelo | Todos as casas de banho dos nossos quartos e suites estão equipadas com um secador de cabelo semi-profissional de 1800W.

Serviço de despertar | Disponibilizamos um serviço de despertar personalizado. Informe a Receção da hora a que deseja ser acordado. A nossa simpática equipa acordá-lo-á na data e hora combinadas.

Serviço de limpeza | O serviço de limpeza é feito diariamente, até às 16h. Caso necessite que seja dada prioridade à limpeza do seu quarto ou que esta seja efetuada num horário específico, contacte por favor a Receção e faremos os possíveis para acomodar o seu pedido. Se necessitar de uma substituição de toalha ou reposição de artigos de higiene, por favor informe-nos. Caso não pretenda a limpeza do seu quarto, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta ou informe a Receção.

Serviço médico | Se necessitar de ajuda médica, contacte de imediato a Receção. Podemos também indicar-lhe as farmácias mais próximas, bem como os contactos e horários das farmácias de serviço. O número do serviço de emergência médica em Portugal é o 112.

T

Tábua e ferro de engomar | A tábua e ferro de engomar serão entregues no seu quarto ou suite mediante pedido. Por favor, contacte a Receção.

Táxi | A Receção poderá assisti-lo na marcação de serviços de táxi ou disponibilizar-lhe os contactos necessários.

Televisão | A televisão LED Full HD Wi-Fi do seu quarto inclui 95 canais em vários idiomas. Pode consultar a lista completa [aqui](#).

Transfers | O pagamento dos serviços de transporte pode ser feito no hotel. Os preços apresentados são válidos para 2 pessoas. Para mais informações ou para reservar, por favor contacte a Receção.

- Pick-up no aeroporto: Táxi 37,50€ | Privado 47,50€
- Drop-off no aeroporto: Táxi 20€ | Privado 37,50€
- Pick-up e drop-off no aeroporto: Táxi 55€ | Privado 80€

Para 3 ou mais pessoas, por favor informe-nos, pois poderão aplicar-se tarifas diferentes. Um carro normal acomoda 2 malas grandes. Caso tenha mais bagagem, avise-nos para confirmarmos se o veículo reservado comporta todos os seus pertences. Se necessário, poderá ser preciso reservar um veículo maior, com tarifas distintas.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

O AlmaLusa Baixa/Chiado está equipado com um sistema central de alarme de incêndio. Todas as nossas equipas são treinadas para lidar com situações de emergência com rapidez e eficiência. Detetores de fumos estão instalados em todo o hotel, incluindo nos quartos e suites.

INSTRUÇÕES

Comece por se familiarizar com a localização das saídas de emergência, sistema de alarme de incêndio e extintores de incêndio. Por favor, tome conhecimento do Plano de Saída de Emergência, afixado na porta do seu quarto. Em caso de fogo ou fumo no seu quarto ou suite, saia imediatamente e tente encontrar no corredor o botão de alarme mais próximo. Botões de alarme são instalados perto de cada elevador e perto de cada saída de emergência. Se possível, feche todas as portas perto do fogo para que não se espalhe. Não corra riscos pessoais e apenas tente apagar pequenos incêndios com o auxílio de um extintor, se for seguro fazê-lo. Em caso de incêndio de grandes proporções, saia do prédio de imediato. Procure manter-se calmo.

EM SUMA

- Ligue para a Receção, sempre que consiga
- Feche todas as janelas e portas
- Mantenha-se calmo
- Saia do seu quarto imediatamente
- Não utilize o elevador
- As portas corta-fogo fecham automaticamente, mas permanecem operacionais para fins de resgate

CONTACTOS DE EMERGÊNCIA

Serviço de emergência médica: 112

A photograph of a room with a large window. The window is open, showing a view of a building with a balcony and a street lamp. The room has a white bed with a patterned runner, a white chair, and a lamp on the wall. The text is overlaid on the image.

ALMALUSA BAIXA/CHIADO

Praça do Município, 21, Lisboa, 1100-365 Portugal
(+351) 212 697 440 - info.bc@almalusahotels.com
www.almalusahotels.com